

คู่มือการใช้งาน E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูจลินท์

1. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ อบต.มูจลินท์ ให้เลื่อนดูแถบเมนูทางด้านซ้ายของหน้าแรกเว็บไซต์ แล้วคลิกเลือกเมนู E-Service จะขึ้นหน้าจอ ดังนี้

The screenshot shows the website interface for the E-Service section. At the top, there is a navigation bar with links like 'หน้าแรก', 'ข้อมูลพื้นฐาน', 'ข่าวประชาสัมพันธ์', 'กิจกรรมหน่วยงาน', 'หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง', and 'ข้อมูลการติดต่อ'. Below this, the main content area has a heading 'E-Service' and a sub-heading 'ผู้บริการหน่วยงาน'. The main text describes the online service system and lists several services available. A red box highlights the title 'คู่มือการใช้งาน E-Service' in the main content area. The sidebar on the right shows a profile of a staff member, 'นายมนตรีชัย บุญน้ำ', and a list of menu items under 'ข้อมูลพื้นฐาน' and 'การบริหารงานและงบประมาณ'.

ผู้ขอรับบริการสามารถศึกษาคู่มือการใช้งาน E-Service ได้ตามหน้าจอข้างต้น ซึ่งได้ลงข้อมูลไว้ในหน้าเดียวกันกับเมนู E-Service แล้ว

2. กรอกข้อมูลของผู้ขอรับบริการให้ครบถ้วน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุลของผู้ขอรับบริการ หมายเลขโทรศัพท์ และ Email (ถ้ามี)

คู่มือการใช้งาน E-service **ดาวน์โหลด**
****กรณกรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน**

ชื่อ-นามสกุลผู้รับบริการ

หมายเลขโทรศัพท์

Email

เรื่องขอรับบริการ
 ขอรับบริการซ่อมแซมประปา

รายละเอียด

การบริหารงานและงบประมาณ

- > ประกาศต่างๆ
- > คำสั่งต่างๆ
- > ข้อบัญญัติต่างๆ
- > แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
- > แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- > รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- > คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- > คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
- > ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- > E-Service

การจัดซื้อจัดจ้าง

- > รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- > ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

3. คลิกเลือกเรื่องที่จะขอรับบริการ (**ตรงลูกศรสีแดง**) อบรม.มูลนิธิที่ได้กำหนดให้มีการขอรับบริการผ่านระบบ E-Service จำนวน 4 งาน ได้แก่

- งานขอรับบริการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- งานขอรับบริการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่
- งานขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- งานขอรับบริการซ่อมแซมประปา

Email

เรื่องขอรับบริการ
 ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ขอรับบริการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

ขอรับบริการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่

ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ขอรับบริการซ่อมแซมประปา

Choose File No file chosen

ฉันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

Send Message

- > คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
- > ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- > E-Service

การจัดซื้อจัดจ้าง

- > รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- > ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- > ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- > รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- > แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- > รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

4. เมื่อเลือกงานที่ขอรับบริการได้แล้ว ให้ผู้ขอรับบริการกรอกรายละเอียดการขอรับบริการ เช่น วันเดือนปีที่ขอใช้อาคารสถานที่ , แจ้งบริเวณจุดที่ไฟฟ้าสาธารณะ/ประปาเสียหายหรือชำรุด เป็นต้น

ตัวอย่างการกรอกรายละเอียด


Email

เรื่องขอรับบริการ
ขอรับบริการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่

รายละเอียด

ชมรมผู้สูงอายุตำบลมูจลินท์ ขอใช้ห้องประชุม อบต.มูจลินท์ เพื่อจัดประชุมผู้สูงอายุ และให้ความรู้เรื่องสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ ในตำบล ในวันที่ 12 มกราคม 2567 เวลา 10.00 น.-12.00 น.

เอกสารประกอบขอรับบริการ
[Choose File](#) No file chosen

ดึงไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ 

> คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

> ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

> E-Service

การจัดซื้อจัดจ้าง

> รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

> ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

> ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

> รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

> แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล


หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลการติดต่อ

เรื่องขอรับบริการ
ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

รายละเอียด

เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณสามแยกบ้านก้าน หมู่ที่ 3 เสียจำนวน 2 ดวง

เอกสารประกอบขอรับบริการ
[Choose File](#) No file chosen

ดึงไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ 

[Send Message](#)

ข้อมูลพื้นฐาน

> โครงสร้าง

> ข้อมูลผู้บริหาร

> อำนาจหน้าที่

> ข้อมูลการติดต่อ

> กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

> ข่าวประชาสัมพันธ์

> Social Network

การบริหารงานและงบประมาณ

> ประกาศต่างๆ

> คำสั่งต่างๆ

> ข้อบัญญัติต่างๆ

> แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

5. หากผู้ขอรับบริการมีภาพถ่ายหรือเอกสารประกอบการขอรับบริการเพิ่มเติมให้คลิกไปที่ปุ่มตามลูกศรสีแดง เพื่อแนบไฟล์รูปภาพหรือไฟล์เอกสาร (ขนาดไม่เกิน 1 MB)


หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหน่วยงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลการติดต่อ

เรื่องขอรับบริการ
ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

รายละเอียด

เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณสามแยกบ้านก้าน หมู่ที่ 3 เสียจำนวน 2 ดวง

เอกสารประกอบขอรับบริการ
[Choose File](#) No file chosen

ดึงไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ 

[Send Message](#)

ข้อมูลพื้นฐาน

> โครงสร้าง

> ข้อมูลผู้บริหาร

> อำนาจหน้าที่

> ข้อมูลการติดต่อ

> กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

> ข่าวประชาสัมพันธ์

> Social Network

การบริหารงานและงบประมาณ

> ประกาศต่างๆ

> คำสั่งต่างๆ

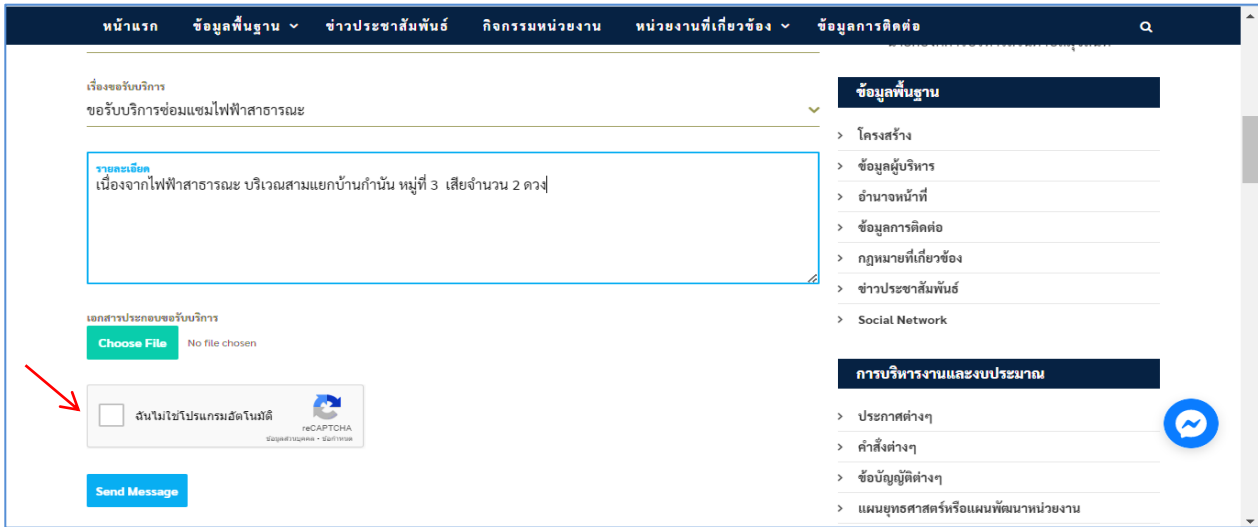
> ข้อบัญญัติต่างๆ

> แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

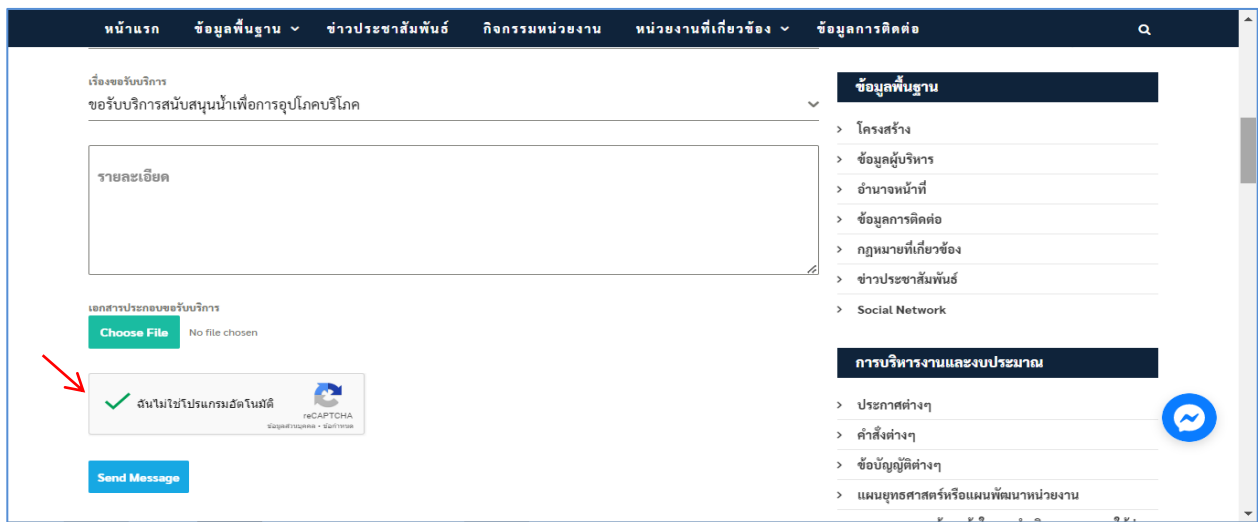
เอกสารประกอบขอรับบริการ

[Choose File](#) No file chosen

6. เมื่อผู้ขอรับบริการกรอกรายละเอียดครบถ้วนตามขั้นตอนแล้วให้คลิกตรงช่องสี่เหลี่ยม เพื่อยืนยันว่าผู้ขอรับบริการไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



เมื่อคลิกตรงช่องสี่เหลี่ยมแล้ว จะขึ้นเครื่องหมายถูก ตามรูปนี้



7. ขั้นตอนสุดท้ายให้ผู้ขอรับบริการคลิกที่ปุ่ม Send Message ตามลูกศรแดง เพื่อส่งข้อมูลเข้าระบบ E-Service ของ อบต.มูจลินท์ เมื่อ อบต.มูจลินท์ ได้รับข้อมูลจากระบบแล้ว จะดำเนินการเสนอผู้บริหารพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

